

## Crafty – der Handwerkerservice, der Qualität neu definiert

Wer einen Handwerker braucht, benötigt leider oft auch gute Nerven. Crafty packt dieses Problem an. Und löst es: Handwerksdienstleistungen beim Renovieren, Sanieren oder Verschönern des Zuhauses werden zu einem positiven Erlebnis – für Kunden und Mitarbeiter. Denn 80 Prozent der Handwerker bei Crafty sind eigene Mitarbeiter. MünchenSÜD sprach mit Christiane Wolff, einer der GründerInnen.

**Wie funktioniert Crafty?** Das Crafty-Prinzip ist ganz einfach: Der Kunde ruft die kostenlose Hotline (0800/4242 427) an oder meldet sein Anliegen per E-mail (info@crafty.de). Ein technischer Koordinator führt daraufhin ein persönliches Beratungsgespräch vor Ort und entwickelt die beste und nachhaltigste Lösung. Qualifizierte Handwerksdienstleistungen aus einer Hand für Pri-

vat bis Gewerbe in München und Umgebung, Frankfurt und Berlin. Er erstellt einen Erhaltungsplan samt Kostenvoranschlag und organisiert nach dessen Freigabe die Durchführung des Auftrags. Der Crafty-Mitarbeiter überwacht die laufenden Arbeiten und sichert die versprochene Qualität. Am Ende steht die Abnahme zusammen mit dem Kunden.

**Welche Handwerker habe ich als Bauherr zu erwarten?** Die Handwerker, die für Crafty im Einsatz sind, sind nicht nur qualifiziert. Sie sind auch freundlich, pünktlich, zuverlässig, schnell und motiviert. Zudem arbeiten sie so kostensensibel und zugleich so nachhaltig wie möglich – nach dem Motto „Lieber Bestehendes erhalten als alles neu machen.“

**Welche Werte und Visionen verfolgt Ihr mit Eurem Service?** Nachhaltigkeit gehört zu den Werten, die bei Crafty neben Kundenorientierung, Qualität und Service ganz oben auf der Prioritätenliste stehen. Dies bezieht sich nicht nur auf den Einsatz qualitätsgeprüfter, wiederverwertbarer Materialien, sondern aller ökologischen Aspekte bis hin zur E-Mobilität. Alle Gewerke finden sich dabei unter einem Dach wieder. Dadurch sparen die Kunden viel Zeit und die Handwerker können sich perfekt miteinander koordinieren. [crafty.de](http://crafty.de)

Die Gründer und Geschäftsführer: Jens Zabel, selbst mehrfacher Handwerksmeister, kennt das Handwerk wie kaum ein Zweiter. Christiane Wolff ist überzeugte Netzwerkerin und bringt Ihr gesamtes Wissen, wie Startups erfolgreich einen Markt eröffnen, bei Crafty ein.

